



Hallo, schön, dass Du uns gefunden hast! Wir sind die Blackhawk Network GmbH, Teil eines innovativen und weltweit sehr erfolgreich agierenden Konzerns im Bereich Gutscheine, Prepaid-Karten, Bezahlung und Incentivelösungen. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Köln

MITARBEITER IM KUNDENSERVICE (M/W)

Was Dich in dem Job erwartet

- Du bist für unsere Geschäftskunden der erste Ansprechpartner, wenn sie Fragen zu einem unserer Produkte oder zu ihrer Bestellung haben.
- Auch unseren Endkunden hilfst Du bei Fragen oder Schwierigkeiten kompetent und freundlich weiter.
- Du bist mit verantwortlich für die Abrechnung der von uns erbrachten Dienstleistungen.
- Mit anderen Fachabteilungen wie der Buchhaltung oder unserem Online Shop arbeitest Du eng zusammen.

Klingt spannend? Super! Das wünschen wir uns von dir

- Customer Service ist absolut Dein Ding und Du hast Spaß daran, schriftlich oder telefonisch mit anderen Menschen zu kommunizieren und ihnen weiterzuhelfen.
- Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und schon erste Berufserfahrung im Kundenservice gesammelt.
- Du beherrschst Deutsch fließend in Wort und Schrift und hast mindestens gute Englischkenntnisse.
- Im Idealfall hast Du schon Erfahrung mit Salesforce, mindestens bist Du aber absolut fit in Microsoft Office (Outlook, Excel und Word).

Und das bieten wir Dir dafür

- Du bekommst von uns einen Job mit viel Gestaltungsspielraum und sind immer offen für Verbesserungsvorschläge.
- Zusätzlich zu Deinem Gehalt erhältst Du weitere monatliche Benefits wie z. B. 44 Euro steuerfreien Sachbezug in Form unserer Benefit Card Premium, vermögenswirksame Leistungen und Mitarbeiterabbatt auf unserer Webseite geschenkkartenwelt.de.
- Wir haben wunderschöne Firmenräume mitten in Köln, keine 10 Minuten vom Hauptbahnhof entfernt.
- Du kannst zwischen einem JobTicket für den öffentlichen Nahverkehr oder einem Tiefgaragenstellplatz wählen.
- Du bekommst von uns 30 Urlaubstage im Jahr.
- Wir veranstalten regelmäßig Firmen-Events mit gutem Essen, super Stimmung und einem wirklich tollen Team, aber auch sonst ist für deine Verpflegung mit Kaffee und Wasser gesorgt.
- Wenn Du zwischendurch den Kopf frei kriegen musst, kannst Du mit den Kollegen eine Runde Dart spielen.

Wir finden, das klingt alles richtig gut. Wenn Du das genauso siehst, freuen wir uns sehr auf Deinen Lebenslauf, gerne mit Gehaltsvorstellung. Bitte gib dabei die *Referenznummer CSWS1* an. Falls Du noch Fragen hast, wende Dich einfach telefonisch oder per E-Mail an Regina Hamacher unter jobs@bhnetwork.de.

www.bhnetwork.de | www.bhengagement.de